

SERVIZIO 2 - SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI E/O QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>REALIZZAZIONE DI OPUSCOLO "GUIDA AL CITTADINO" PER FACILITARE L'ACCESSO DEGLI UTENTI AI SERVIZI OFFERTI DAL SETTORE SOCIALE, DELLO SPORT, PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORTELLINO UNICO PER LE IMPRESE. PROGETTO DI CARATTERE PLURIENNALE, CHE TROVERA' LA PROPRIA COMPLETA DEFINIZIONE NELL'ANNO 2015</p>	<p>Studio del progetto</p> <p>Predisposizione di bozza dell'opuscolo</p>	<p><u>Temporale:</u> Entro il 31/11/2014</p> <p>Raccolta del materiale da inserire nell'opuscolo. Invio di email informative sul progetto ai soggetti coinvolti e ricezione delle notizie da inserire</p> <p><u>Qualitativo</u></p> <p><u>Temporale:</u> Entro il 31/12/2014</p> <p>Assemblaggio e riordino delle notizie raccolte. Studio della grafica, stampa di prime bozze da portare all'approvazione dell'amministrazione. N.B.: il progetto prosegue e si completa nell'anno seguente. Le relative spese saranno a carico del bilancio anno 2015.</p>	<p>Il progetto sarà finanziato con risorse da bilancio 2015, unicamente per spese di stampa</p>

SERVIZIO 2 - SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI E/O QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI "SPORTELLO SOCIALE" A DISPOSIZIONE DEI CITTADINI PER LE RICHIESTE DI AGEVOLAZIONI SOCIALI</p>	<p>Individuazione e formazione specifica del personale</p> <p>Apertura del nuovo "sportello" per la gestione di pratiche relative a: "sgate" (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche), assegni maternità e nucleo familiare, Lr. 45/2013, immigrazione (ricongiungimenti, carta e servizi soggiorno, ato, cittadinanza e test italiano), idoneità alloggiativa, info alloggi ERP e rapporti con SPES ufficio inquinato e manutenzione - informazione su leva civile, "ecco fatto" (progetto leva civile in montagna), bandi per giovani, "giro libro" (progetto per promuovere la lettura su tutto il territorio, anche montano. Grazie a questo i libri vengono distribuiti nelle diverse attività commerciali diventando così reperibili a tutti), informazioni su servizi sanitari e socio sanitari del territorio, barriere architettoniche, contributi su sfratti e sugli affitti, bando per alloggi ERP (consegna domande, ritiro delle stesse e istruttoria), "ato" (sistema di gestione delle agevolazioni tariffe sull'acqua) ?</p>	<p>Temporale: inizio dicembre 2013, fine entro febbraio 2014 (fine)</p> <p>Qualitativo: Formazione adeguata al personale gestita dal funzionario di Area e incrementata da incontri con assistenti sociali e personale Spes a integrazione per problematiche specifiche</p> <p>Numerico: formazione specifica numero totale ore 15.</p> <p>Temporale: inizio 1 marzo 2014</p> <p>Qualitativo: completamento formazione personale, sistemazione spazio idoneo. Orario apertura ufficio: lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00; martedì e giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00. Numerico: numero degli utenti serviti 950/1000. L'incremento delle ore di apertura settimanali rispetto al passato è pari a 6 (raggiunte con l'apertura pomeridiana dell'ufficio nei giorni di martedì e giovedì)</p>	

SERVIZIO 2 - SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO TEMPORALI	INDICATORI RISULTATI QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>"LA TUA MENSA ON LINE": NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO ON LINE DEI PASTI DELLA MENSA SCOLASTICA CON BADGE PREPAGATO TRAMITE SOFTWARE PRESSO PUNTI DI RICARICA SUL TERRITORIO (ATTIVITÀ COMMERCIALI). ESTENSIONE DEL SISTEMA AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO E ASILO NIDO.</p>	<p>Prima fase : progetto iniziato nell'anno scolastico 2012/2013 con rilevazioni on line dei pasti giornalieri tramite pos. Dall'aprile 2013, con fase sperimentale di inizio consegna tessere.</p>		<p>Eliminazione dei bollettini cartacei per il pagamento dei servizi. Maggior controllo delle fasi del pagamento dei servizi. Situazione storica dell'utente sempre disponibile. Risparmio per spese postali.</p>	<p>Per formazione del personale e utilizzo del software risorse previste sul peg del servizio finanziario in quanto si tratta di utilizzare a pieno il programma di gestione dei tributi</p>
	<p>Identificazione di nuovi punti di ricarica</p>	<p>Dicembre 2013- Gennaio 2014</p>		
	<p>consegna tessere ai genitori</p>	<p>Entro 15 Gennaio 2014</p>	<p>Entro 15 Gennaio attivati 427 servizi on line</p>	
	<p>Publicità su sito web comunale, organi di stampa e coinvolgimento personale scolastico</p>	<p>Entro Febbraio 2014</p>		
<p>A regime</p>		<p>Dal Marzo 2014</p>		

	Entro 31/12/2014	Estensione del sistema al pagamento di trasporto scolastico e asilo nido	
--	------------------	--	--

SERVIZIO 2 - SERVIZI AL CITTADINO	SUB-OBIETTIVI E/O EVENTUALI AZIONI SPECIFICHE CONNESSE	INDICATORI DI RISULTATO	INDICATORI RISULTATI QUALITATIVI	RISORSE FINANZIARIE
<p>"FESTA DELLO SPORT 2014" DOMENICA 14/09/2014 DALLE 10:00 FINO ALLE ORE 18:00 IN PIAZZA MAZZINI</p>	<p>Coordinamento dei vari progetti delle società sportive .</p> <p>Predisposizione atto amministrativo di impegno di spesa.</p> <p>Collaborazione con servizio tecnico e coordinamento della cooperativa sociale incaricata del montaggio degli stand e del trasporto delle necessarie strutture tecniche.</p>	<p><u>Numerico:</u> A- N° 17 società sportive partecipanti (rispetto alle 33 società sportive presenti sul territorio di Pesca): Arti Marziali, Atletica Pesca, Basket Audace Pesca, Audace'74, Usd Pesciacalcio, GS Ricciano, As Veneri calcio, ASD Collodi 96, Pesca nuoto, Meeting club, Globri new-Balance, ASD Pallavolo Delfino, GSDRun...dagi, Valdinievole rgyb, Sci Club Pinocchio, ASD TC Colleviti, Tiro a SEGno Nazionale Pesca, Compagnia Arceri Pesca, Tiro tattico Sportivo SoftAir Pesca, GRuppo Airone Boxer Club Italia, Mountain Bike i nani Svizzeri. B- Ospiti presenti: Comitato parolimpico Toscano, Rioni pesciatini, Associazione Sole e Acciaio, Galaxy Animation, Fondazione</p>	<p>Avviamento alle pratiche sportive, promozione delle attività sportive come aspetto della salute psico fisica del corpo e dell'armonia di esso, aggregazione giovanile, prevenzione dell'emarginazione e dal disagio, partecipazione ed utilizzo degli spazi della città. Personale coinvolto: operai ufficio tecnico. Personale esterno: Cooperat5iva Sociale MISTEC tipo B, utenti dei Cantieri Sociali.</p>	<p>Euro 1700,00 per servizio reso da Cooperativa Tipo B (Utenti Cantieri Sociali).</p>