



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) Inglese Cristiana
Indirizzo(i) Chiesina, 51017 Pescia - PISTOIA
Telefono(i)
E-mail
Cittadinanza italiana
Data di nascita 04/04/1973
Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date Da Aprile 2019 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile servizio di assistenza domiciliare zona Valdinievole**
Principali attività e responsabilità - Attivazione, monitoraggio e verifica progetti personalizzati di assistenza ad anziani, disabili adulti e dimissioni ospedaliere
Nome e indirizzo del datore di lavoro - Cooperativa ARCA, Via Aretina 265, Firenze
Date Da Ottobre 2011 a Marzo 2019
Lavoro o posizione ricoperti **Coordinatore/ responsabile di servizio**
Principali attività e responsabilità - gestione turni del personale;
- gestione delle dinamiche di gruppo del personale;
- pianificazione delle attività in programma;
- definizione degli obiettivi relativi alle attività programmate;
- valutazione degli esiti attraverso verifiche in collaborazione con la committenza;
- rapporti diretti con l'utenza e conoscenza dei casi;
- rapporti con le associazioni di volontariato e agenzie sociali territoriali

-referenza e gestione dell'area "abitare supportato" del Centro di Salute Mentale, in particolare:
a) supporto nella ricerca di alloggi per utenti con disagio psichico
b) supporto nella stipula del contratto di locazione
c) attività di mediazione con soggetti terzi (agenzie immobiliari, proprietari di immobili, vicini ecc)

- interfaccia con la committenza (ASL 3 di Pistoia) ai fini di:
a) co-progettazione
b) monitoraggio
c) verifica

| | |
|---|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Coop Gli Altri, Via Tomasi di Lampedusa 149, Pistoia Coop ARCA, Via Aretina 265, Firenze |
| Tipo di attività o settore | Salute Mentale Adulti. Attività svolta presso il Centro di Salute Mentale di Montecatini Terme (PT) Attività di riabilitazione psichiatrica, con particolare riferimento all'area dell'abitare e alla progettazione di programmi volti all'integrazione nella comunità locale delle persone con disagio psichico. Assistenza domiciliare psichiatrica, per il supporto nella gestione della casa e nella cura della persona. Supporto al superamento della condizione di isolamento sociale, se legato alla patologia psichiatrica. |
| Date | <u>Da Maggio 2006 ad Ottobre 2011</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Educatore/ Referente area Socialità e Residenzialità |
| Principali attività e responsabilità | -Progettazione piani riabilitativi individuali; -interventi individuali ad utenti: attività di sostegno in ambito domestico, lavorativo e sociale; mediazione - <u>referenza settore residenzialità</u> : progettazione attività operativa negli appartamenti assistiti, sia aziende operatori negli appartamenti; - <u>referenza settore socialità</u> : mappatura del territorio, contatti con agenzie sociali locali, progettazione di socialità, organizzazione di eventi in collaborazione con associazioni del territorio; gestione turni operato - collaborazione nella gestione del gruppo familiari degli utenti in carico al servizio; - supporto al gruppo di auto-mutuo-aiuto degli utenti del servizio. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Coop "Infermieri", Via Manin-22, Montecatini Terme (PT) |
| Tipo di attività o settore | Salute Mentale Adulti . Attività svolta presso il Centro di Salute Mentale, Via Nazario Sauro 1, Montecatini Terme - Pistoia Attività riabilitativa nell'ambito del servizio di salute mentale per adulti (DSM Pistoia). |
| Date | <u>Da Gennaio 1997 a Agosto 1999</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Operatore socio-assistenziale |
| Principali attività e responsabilità | - assistenza di base alla persona |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa "Gli Altri", Via Buozzi – Pistoia |
| Tipo di attività o settore | Assistenza di base ad anziani ed ex- OP presso Residenze Sociali Assistita "Stella" di Monsummano Terme (PT) |
| Attività di docenze/convegni/ricerca | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date | <u>Da Giugno 2014 a Ottobre 2014</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente |
| Principali attività e responsabilità | Attività di docenza nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare" |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa Gli Altri, Via Tomaso di Lampedusa, 149 – Pistoia |
| Date | <u>Da Marzo 2013 a Luglio 2013</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente |
| Principali attività o responsabilità | Attività di docenza nell'ambito del progetto "Addetto all'assistenza di base" |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Consorzio Metropoli, Via Aretina 265 – Firenze |
| Date | <u>Da Aprile 2012 a Luglio 2012</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Docente |
| Principali attività o responsabilità | Attività di docenza nell'ambito del progetto "Formazione obbligatoria per operare nell'ambito dell'assistenza familiare" |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Consorzio Metropoli, Via Aretina 265 – Firenze |
| Date | <u>Da Marzo 2009 a Giugno 2011</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Consulente/ricercatore |
| Principali attività e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"> - Identificazione degli utenti da coinvolgere nel progetto di ricerca - Identificazione dei gruppi di utenti per i focus group di elaborazione e distribuzione del questionario - Collaborazione nella conduzione dei focus group - Partecipazione alla elaborazione dei risultati |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto di Ricerche Farmacologiche MARIO NEGRI di Milano |
| Tipo di attività o settore | Attività di ricerca nell'ambito del progetto: "Valutazione della qualità dei servizi del dipartimento di salute mentale da parte degli utenti" |

| | |
|--|--|
| Date | <u>21 Maggio 2010</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Relatore |
| Principali attività e responsabilità | Presentazione della ricerca con l'Istituto MARIO NEGRI di Milano nel DSM di Pistoia |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | USL 8 Arezzo e USL 6 Livorno |
| Tipo di attività o settore | Corsi di aggiornamento per operatori dei Dipartimenti di Salute Mentale Seminario dal titolo: "La valutazione fatta dagli utenti: da pazienti a protagonisti della cultura dei servizi di salute mentale" |
| Date | <u>15 Luglio 2010</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Relatore |
| Principali attività e responsabilità | Presentazione della relazione per il seminario "Psichiatria e salute mentale" |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | USL 3 Pistoia |
| Tipo di attività o settore | Corso per Operatore Socio-Sanitario |
| Date | <u>28 Gennaio 2010</u> |
| Lavoro o posizione ricoperti | Relatore |
| Principali attività e responsabilità | Presentazione della relazione sulla residenzialità in salute mentale |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | USL 5 Pisa |
| Tipo di attività o settore | Congresso: "La Ri/abilitazione Psicosociale è la cura" |
| Istruzione e formazione | |
| Date | 1992 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di ragioneria. Voto: 45/60 |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute | Ragioneria, tecnica bancaria, economia, diritto, lingue (tedesco, francese, inglese) |
| Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Istituto tecnico commerciale F.Forti, Borgo a Buggiano - Pistoia |
| Date | 1994 |
| Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di formazione professionale per operatore della riabilitazione psico-sociale |
| Principali tematiche/competenza professionali possedute | -Elementi di psicologia e psichiatria; - relazione d'aiuto; - lavoro di equipe; - lavoro di rete; - mediazione sociale. |

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

PROVINCIA di Pistoia

Date

Giugno 2008

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo politico-sociale (vecchio ordinamento). Voto: 110 e lode

Principali tematiche/competenza professionali possedute

-Strategie di governo locale;
- indirizzi di politica sociale;
- conoscenza e gestione delle risorse del territorio;
- fondamenti di sociologia;
- ricerca sociale.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Università degli Studi di Firenze "Cesare Alfieri"

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

| Comprensione | Parlato | Scritto |
|--------------|---------|-------------|
| Buono | Buono | Buono |
| Sufficiente | Buono | Sufficiente |
| Buono | Buono | Buono |

INGLESE

FRANCESE

SPAGNOLO

Capacità e competenze sociali

- Buone capacità nella gestione dei rapporti con il personale. In particolare supporto alla motivazione e valorizzazione delle potenzialità degli operatori;
- capacità di lavoro in equipe;
- spiccata propensione alla mediazione per la risoluzione di conflitti interni.

Capacità e competenze organizzative

capacità di gestione delle urgenze, elasticità nella riprogrammazione continua dei piani di lavoro per adeguamento alle esigenze di servizio sempre nuove.

Competenze organizzative per la programmazione a lungo termine, e il mantenimento delle linee guida nel tempo, fino a raggiungimento degli obiettivi.

Buona capacità di ottimizzazione ed utilizzo razionale delle risorse.

Capacità e competenze informatiche

Utilizzo di internet e pacchetto Office

Patente

B

Cristiana Inglese

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI .

Io sottoscritta Inglese Cristiana, dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa.

Cristiana Inglese