

**NORME GENERALI**

Il Comune di Pescia eroga il servizio di refezione scolastica, nei giorni individuati dal calendario scolastico, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

I menù elaborati per la mensa scolastica, sono validati dagli esperti nutrizionisti della ASL Toscana Centro; essi sono articolati su due stagionalità, estiva ed invernale, che, indicativamente, si alternano nei mesi di ottobre e aprile.

Sono previsti, altresì, menù etnici e/o religiosi e, dietro presentazione di debita certificazione medica, menù personalizzati per patologie e/o allergie, o per piccole problematiche passeggere.

In occasione di gite didattiche o altro, dietro richiesta degli istituti scolastici, il menù giornaliero sarà sostituito da un “pranzo al sacco”.

**RILEVAZIONE DELLE PRESENZE**

L’utente iscritto al servizio di refezione scolastica è associato al sistema informatico di rilevazione delle presenze e sarà, quindi, considerato presente ogni giorno del calendario scolastico. Le eventuali assenze degli utenti iscritti saranno registrate nel suddetto sistema informatico, previa comunicazione formale da parte del genitore/tutore entro le ore 9.00, secondo le modalità indicate dall’Ente prima dell’inizio dell’anno scolastico.

Alla cucina centralizzata, attraverso il programma gestionale, arriverà l’ordine giornaliero dei pasti per gli utenti che risulteranno presenti ed ai quali sarà addebitato il relativo costo del pasto.

In caso di mancata comunicazione dell’assenza da parte del genitore/tutore, il minore sarà considerato presente con conseguente addebito del pasto.

**MODALITA’ DI PAGAMENTO DELLE QUOTE**

Gli utenti del servizio di Refezione Scolastica sono tenuti a partecipare al costo del servizio.

La **quota di iscrizione** al servizio di importo di euro 15,00 verrà addebitata nella prima fattura del servizio relativa ai mesi di settembre e ottobre a.s. 2025/2026.

**Quota “PASTO” UTENTI residenti nel comune di Pescia** soggetta ad agevolazioni, riduzioni ed esenzioni:

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 0 - € 4.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 1,50
	Tariffa fratelli maggiori	€ 1,50
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 1,50

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 4.000,01 - € 6.500,00		
	Tariffa ordinaria	€ 2,60
	Tariffa fratelli maggiori	€ 2,60
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 2,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 6.500,01 - € 8.500,00		
	Tariffa ordinaria	€ 3,60
	Tariffa fratelli maggiori	€ 3,60
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 3,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 8.500,01 - € 20.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 5,30
	Tariffa fratelli maggiori	€ 4,40
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 3,60

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO
€ 20.000,01 - € 40.000,00		
	Tariffa ordinaria	€ 5,50
	Tariffa fratelli maggiori	€ 4,80
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 4,20

FASCIA ISEE	LINEA PREZZO	QUOTA PASTO

da € 40.000,01 e con ISEE non dichiarato		
	Tariffa ordinaria	€ 5,62
	Tariffa fratelli maggiori	€ 5,62
	Tariffa Legge 104/92 art.3 c. 1	€ 5,62

L'utente residente nel Comune di Pescia che presenti l'attestazione di portatore di handicap, di cui alla L. 104/92 art. 3 comma 3, verrà esentato dal pagamento della quota pasto.

Per l'applicazione del giusto importo alla quota assegnata, sarà preso a riferimento l'ISEE "minorenni" dell'anno solare in corso di validità. L'Ente provvederà a estrarre i dati ISEE dal sito INPS due volte l'anno, indicativamente entro il 15 febbraio (per gli utenti già iscritti al servizio) e il 30 ottobre (per gli utenti che verranno iscritti al nuovo anno scolastico); qualora la situazione economica del minore dovesse modificarsi, dopo che l'Ente è entrato in possesso della dichiarazione ISEE, sarà cura del genitore/tutore comunicare tale modifica all'ufficio scolastico.

**UTENTI NON RESIDENTI nel Comune di Pescia**, non soggetta ad agevolazioni, riduzioni, esenzioni l'importo della quota pasto è di € 5,62.

Sarà a carico del genitore/tutore comunicare all'Ente qualsiasi modifica delle condizioni generali dell'utente a lui collegato.

#### **Procedura di pagamento della quota "Pasto":**

Con cadenza mensile, eccetto per i primi mesi dell'anno che prevedono la redazione della nuova dichiarazione ISEE, agli utenti paganti sarà emesso avviso di pagamento, riportante il costo dedotto tra i pasti consumati dagli utenti ad essi assegnati nel periodo di riferimento e l'importo delle singole quote pasto. La scadenza degli avvisi sarà a 30 giorni dall'emissione, con modalità di pagamento Pago PA.

L'utente pagante si impegna a pagare le quote che gli competono, nelle forme e per gli importi stabiliti dall'Amministrazione con proprio provvedimento, riassunti nel corpo di questo contratto, che egli dichiara di conoscere ed accettare.

L'utente pagante potrà verificare la propria situazione accedendo al portale del comune di Pescia, entrando nel proprio profilo mediante SPID o CIE.

Per le domande presentate successivamente a lunedì 29 settembre 2025 verrà confermata l'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari all'ufficio.

L'Ente si riserva la possibilità di modificare le tariffe relative al servizio durante l'anno scolastico secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Di essere consapevole che l'eventuale situazione debitoria nei confronti di uno dei servizi scolastici e/o educativi potrebbe comportare l'esclusione dal servizio di refezione scolastica.

#### **NORME FINALI**

Qualora si riscontrino, da parte degli utenti, violazioni di norme o regolamenti, o nel caso si verifichino azioni e/o comportamenti pericolosi per se stessi o per gli altri commensali, o vengano causati danni e/o disagi alla funzionalità del servizio, il Comune assumerà gli opportuni provvedimenti di tutela e di risarcimento.

L'Utente Pagante, prendendo visione del presente Contratto d'Utenza, dichiara di essere perfettamente a conoscenza di quanto disposto dai seguenti atti:

- Deliberazione di Consiglio Comunale n. 26 del 31.03.2025 con la quale è stato approvato il "Regolamento dei Servizi Scolastici: Refezione, Trasporto, Pre e Post Scuola e Diritto allo Studio";
- Deliberazione della Giunta Comunale n. 24 del 12.02.2025 "Approvazione schema di bilancio di previsione finanziaria 2025/2027 e relativi allegati" nella quale viene confermata e approvata la deliberazione della Giunta Comunale n. 25 del 13.02.2024 in merito alle tariffe sia per il servizio a domanda individuale della refezione che per il servizio di trasporto scolastico;
- Determinazione Dirigenziale n. \_\_\_ del \_\_\_\_2025 (approvazione del presente contratto di utenza).

