

Il presente contratto di utenza ha validità per il solo anno scolastico 2020 - 21

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Comune si impegna ad erogare il servizio di refezione scolastica, nei giorni individuati dal calendario scolastico, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

I menù elaborati per la mensa scolastica, sono validati dagli esperti nutrizionisti della Azienda Sanitaria USL; essi sono articolati su due stagionalità, estiva ed invernale, che, indicativamente, si alternano nei mesi di ottobre e aprile.

Sono previsti, altresì, ove necessario, dietro presentazione di debita certificazione medica, menù personalizzati, che saranno elaborati di concerto con il nutrizionista, per patologie e/o allergie, diete etniche e/o religiose o per piccole problematiche passeggere.

In occasione di gite didattiche o altro, dietro richiesta degli istituti scolastici, il menù giornaliero sarà sostituito da un “pranzo al sacco”.

Al fine di un costante monitoraggio sull'andamento e sul gradimento del servizio, l'amministrazione ha istituito la “Commissione Mensa”, che prevede nella sua composizione, un rappresentante DEI GENITORI per ogni plesso scolastico.

RILEVAZIONE DELLA PRESENZA A MENSA

Il bambino iscritto al servizio di mensa è associato al sistema informatico di rilevazione delle presenze; lo stesso, in automatico, sarà quindi considerato presente ogni giorno del calendario scolastico/mensa;

Il personale scolastico incaricato, dopo l'appello in classe e le eventuali comunicazioni del genitore/tutore, provvederà a cassare dal programma gestionale giornaliero gli utenti che saranno assenti alla mensa.

L'ordine giornaliero dei pasti arriverà all'Ente attraverso il programma gestionale così che, agli utenti che risulteranno presenti, sarà automaticamente addebitato il costo del pasto.

Il genitore/tutore, nei giorni nei quali intende non far usufruire il/la proprio/a bambino/a del servizio di mensa, seppur presente a scuola, è tenuto a darne comunicazione entro le ore 9,00; in caso contrario, il/la bambino/a sarà considerato/a presente a mensa, con conseguente addebito del pasto.

Allo stesso modo, il genitore/tutore che decida di far entrare a scuola il/la proprio/a bambino/a oltre l'orario previsto e intenda far usufruire il/la proprio/a bambino/a del servizio di mensa, è tenuto a darne comunicazione entro le ore 9,00; in caso contrario, al bambino **non sarà ordinato** il pasto.

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE QUOTE

Gli utenti del servizio di Mensa Scolastica sono tenuti a partecipare al costo del servizio mediante il pagamento di una quota contributiva.

Gli importi, le modalità di pagamento e le scadenze delle suddette quote contributive sono stabilite annualmente dalla Giunta Municipale, con propria deliberazione, che per l'a.s. 2020-21 è la n° 42 del 7 aprile 2020.

Al momento della prima iscrizione ai servizi scolastici o educativi di prima infanzia, all'Utente Pagante viene assegnato un **codice tessera virtuale**, che esso utilizzerà per il pagamento delle relative quote, nel modo seguente:

- recandosi presso i punti di ricarica qui sotto indicati, senza vincolo di tempo, l'utente pagante provvederà a caricare la tessera virtuale versando la somma che ritiene opportuna, facendo attenzione che il conto tessera risulti sempre positivo. Ad ogni presenza dell'utente a mensa, dal conto tessera virtuale verrà detratto l'importo relativo al costo pasto attribuito.

- Punti di ricarica

- **Farmacia Lavorini**, Piazza Mazzini 83/85

- **Parafarmacia Lavorini**, Via Mammiense, 215 Pietrabuona

- **Tabaccheria MALTAGLIATI**, Piazza Mazzini, 2

- **Tabaccheria Dal Betta**, Via Alberghi, 40

- **Farmacia del Duomo**, Viale Europa, 22

Al termine dell'anno scolastico, le tessere con saldo negativo saranno azzerate e la somma sarà addebitata, sempre sul conto tessera, con una fattura virtuale, il cui importo, in questo caso, dovrà essere "saldo" per intero in un'unica soluzione entro la scadenza prevista nel corpo della "fattura" stessa.

Decorsi i termini individuati per il saldo della Fattura Virtuale, l'Ente procederà al recupero forzoso.

Le ricariche o i pagamenti delle Fatture Virtuali, possono essere effettuate anche tramite bonifico bancario (**IBAN IT 30 J 03069 24904 000100046005**) indicando nella causale: il servizio di riferimento, il nome dell'utente, il numero di tessera, specificando chiaramente se si intenda ricaricare il conto tessera o saldare una o più fatture virtuali ed inserendo i/ll numeri/o di fattura es: "servizio Mensa Nicola Bianchi tessera 23345 ricarica", oppure "servizio mensa Nicola Bianchi tessera 23345 fatt. n. 256".

L'utente pagante potrà verificare la propria situazione tessera accedendo al portale del comune di Pescia, entrando nel proprio profilo mediante le credenziali che gli sono state assegnate in sede di iscrizione.

L'utente pagante si impegna a pagare le quote che gli competono, nelle forme e per gli importi stabiliti dall'Amministrazione con proprio provvedimento, riassunti nel corpo di questo contratto, che egli dichiara di conoscere ed accettare.

E' necessario che sia comunicato tempestivamente ogni cambio di residenza e/o di telefono fisso e cellulare, nonché di indirizzo mail.

IMPORTO DELLE QUOTE

Quota "UNA TANTUM": NON AGEVOLABILE, NE ESENTABILE, pari a:

- € 10,33 nel caso la domanda di iscrizione al servizio venga presentata entro i termini stabiliti dal Dirigente con proprio atto;
- € 20,66 nel caso la domanda di iscrizione al servizio venga presentata successivamente ai termini stabiliti dal Dirigente con proprio atto;

Quota "PASTO":

FASCIA ISEE inferiore a € 4.000,01	€ 1,25
FASCIA ISEE da € 4.000,01 a € 6.500,00	€ 2,09
FASCIA ISEE da € 6.500,01 a € 8.500,00	€ 2,92
FASCIA ISEE oltre € 8.500,00	€ 4,17
NON RESIDENTI nel Comune di Pescia	€ 4,66

Alle famiglie residenti nel comune di Pescia, con ISEE superiore a € 8.500,00, con più figli iscritti al servizio, al figlio più grande di età verrà assegnata la quota pasto decurtata del 20% pari a:

All'utente residente a Pescia, con ISEE superiore a € 8.500,00, che presenti l'attestazione di portatore di handicap, di cui alla legge 104/92 art. 3, verrà assegnata la quota pasto decurtata del 30% pari a:

NORME GENERALI

- qualora si riscontrino, da parte degli utenti, violazioni di norme o regolamenti, o nel caso si verificano azioni e/o comportamenti pericolosi per se stessi o per gli altri commensali, o vengano causati danni e/o disagi alla funzionalità del servizio, il Comune assumerà gli opportuni provvedimenti di tutela e di risarcimento.

l'Utente Pagante, prendendo visione del presente Contratto d'Utenza, dichiara di essere perfettamente a conoscenza di quanto disposto dai seguenti atti:

- Delibera di Consiglio Comunale n° 106 del 27-09-2019 con la quale si approva il "REGOLAMENTO del servizio";
- Deliberazione della Giunta Comunale n° 42 del 7 aprile 2020
- Determinazione Dirigenziale n° _____ del _____ 2020