FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ANNAMARIA RUFINO
Indirizzo	VIA A. VESPUCCI, 13 – 51017 PESCIA (PT)
Telefono	329-6096208
Fax	0572-495136
E-mail	**Rufino.anna@gmail.com**
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	17/02/1986

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Settembre 2013 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fabiano Del Ministro Agente Groupama Assicurazioni – Via Buonvicini,7 Pescia (Pt)
• Tipo di azienda o settore	assicurazioni
• Tipo di impiego	collaboratore
• Principali mansioni e responsabilità	

• Date (da – a)	Da Giugno 2013 a Settembre 2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Isola Alberto Giovanni Agente Vittoria Assicurazioni Spa – Corso Matteotti, 35 Montecatini Terme (Pt)
• Tipo di azienda o settore	assicurazioni
• Tipo di impiego	Addetta al front office
• Principali mansioni e responsabilità	

• Date (da – a)	Da Aprile 2012 a Aprile 2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federico Silvestri Agente Sara Assicurazioni – Via Trieste,1 Pescia (Pt)
• Tipo di azienda o settore	assicurazioni
• Tipo di impiego	Collaboratore contratto a progetto
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione dei rapporti con clienti, vendita e promozioni prodotti assicurativi

• Date (da – a)	Da Gennaio 2012 a Marzo 2012
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Santoni Srl – Pescia (Pt)
• Tipo di azienda o settore	Commercio piante e fiori
• Tipo di impiego	Impiegata commerciale
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione dei rapporti con clienti, ordini, bollettazione

• Date (da – a)	Da Dicembre 2007 a Dicembre 2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Federico Silvestri Agente Sara Assicurazioni Spa – Via Trieste, 1 Pescia (Pt)
• Tipo di azienda o settore	Assicurazioni
• Tipo di impiego	Impiegata
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione dei rapporti con clienti, vendita e promozioni prodotti assicurativi

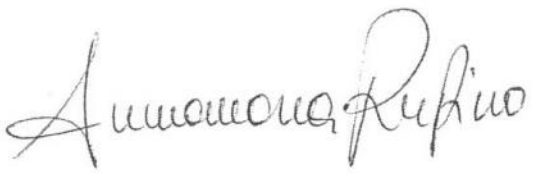
• Date (da – a)	Da Settembre 2005 a Dicembre 2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Novarco Costruzioni Srl – Pistoia (Pt)
• Tipo di azienda o settore	Impresa edile
• Tipo di impiego	Segretaria
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione dei rapporti con fornitori e clienti, fatturazione, contabilità, prima nota

• Date (da – a)	Da Giugno 2004 ad Agosto 2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	G.F.V. Srl – Loc. Molinaccio, Uzzano (Pt)
• Tipo di azienda o settore	Call center
• Tipo di impiego	Operatrice telefonica Telecom
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione clienti, vendita promozioni tariffe e prodotti

Istruzione e formazione

• Date (da – a)	Dal 2000 al 2005
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale "Marchi" - Pescia (dal 2003 al 2005 corso serale)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Attività economica, l'azienda, gli scambi commerciali, credito e calcoli finanziari, mezzi di pagamento, diritto commerciale

• Date (da – a)	Dal 2005 al 2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale "Majorana-Cavanis" (corso serale) – Porcari (Lu)
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gestione aziendale, Iva, documentazione vendita e acquisto, contabilità generale, bilancio economico, economia, diritto
• Qualifica conseguita	Diploma di ragioneria (votazione 82-100)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	**italiano**
ALTRE LINGUE	
	francese
• Capacità di lettura	elementare
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare
	inglese
• Capacità di lettura	elementare
• Capacità di scrittura	elementare
• Capacità di espressione orale	elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Abilità nella gestione dei rapporti con clienti, fornitori (acquisita nelle esperienze lavorative) e nei rapporti interpersonali.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Organizzazione della contabilità di vari cantieri, organizzazione del lavoro di gruppo e gestione di progetti lavorativi.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Discreto utilizzo di Windows, Word, Exel, Office, Internet, posta elettronica, Lightroom (programma fotografie)
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Fotografia
PATENTE O PATENTI	Patente B – mezzo proprio