

## UFFICIO TURISMO:

- Informazione ed accoglienza ai turisti per info su Pescia, Collodi e Valleriana
- Prenotazione di visite guidate per gruppi e scuole
- Realizzazione di percorsi turistici personalizzati
- Promozione eventi del territorio
- Attività promozionale in collaborazione con la Fondazione Collodi
- Promozione iniziative delle strutture ricettive del territorio
- Realizzazione e divulgazione del materiale promozionale

### Orario di apertura al pubblico:

dal Lunedì al Venerdì 9:00/13:00

martedì e Giovedì 9:00/13:00 - 14:00/17:00

### Contatti:

Tel. 0572 490919

Fax 0572 492254

turismo@comune.pescia.pt.it

### A chi puoi rivolgerti:

*Sonia Di Blasi*

*Dirigente: Dott.ssa Stefania Baldi*



Puoi trovare altre info su: [www.comune.pescia.pt.it](http://www.comune.pescia.pt.it)

PEC: [comune.pescia@legalmail.it](mailto:comune.pescia@legalmail.it)



Città di Pescia



*“Comune dei Cittadini”*

Urp - Protocollo – Sportello Amici Animali  
Suap - Turismo

**Inaugurazione**

**Martedì 16 Giugno 2015 ore 16**

Piazza Mazzini n. 21/23

## URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico):

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha come obiettivo primario quello di agevolare i rapporti tra l'Ente e i cittadini, garantendo il diritto d'accesso agli atti e favorendo al massimo la Trasparenza Amministrativa. L'Urp aiuta il cittadino-utente ad orientarsi ed a trovare le risposte delle quali ha bisogno, è l'ufficio della prima accoglienza, dove la cittadinanza incontra un personale specializzato e fortemente motivato nella comunicazione attiva.

- Riceve segnalazioni, richieste e suggerimenti dai cittadini
- Monitorizza il disagio e le carenze presenti sul territorio comunale
- Protocolla in entrata i documenti consegnanti a mano
- Distribuisce materiale informativo e la modulistica predisposta da altri uffici comunali
- Informa sull'organizzazione ed il funzionamento del Comune, sull'ubicazione e le competenze degli uffici e dei servizi offerti
- Fornisce informazioni sull'iscrizione delle associazioni all'albo comunale
- Sportello 'Puntopiù' per il servizio idrico con collegamento ad Acque Spa
- Sportello 'Punto Enel' per il servizio elettrico
- Sportello per gli amici animali

### Orario di Apertura al Pubblico:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00  
il Martedì e il Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:30

### PROTOCOLLO:

- Protocollazione in entrata e uscita della corrispondenza dell'Ente
- Gestione e protocollazione delle PEC

### Orario di Apertura al pubblico:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30

### Contatti :

Tel. 0572 492265/492219 (Urp) – 492268 (protocollo)

Fax 0572 492254 info@comune.pescia.pt.it

### A chi puoi rivolgerti:

*Elisa Ciumei (Urp)*

*Lido Porciani (protocollo)*

*Dirigente: Dott.ssa Stefania Baldi*

*Paola Silvestrini (Urp)*

*Laura Gregori (protocollo)*

## SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive):

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) è configurato dalla normativa comunitaria e statale vigente quale punto unico di accesso per l'utente e di collegamento con tutte le Amministrazioni terze coinvolte nel procedimento (es. *Provincia di Pistoia, Azienda Usl, Comando Provinciale Vigili del Fuoco, Arpat, Autorità Idrica Toscana, Acque Spa, Consorzio Torrente Pescia, Camera di Commercio ecc*).

Semplifica le procedure e garantisce tempi certi e rapidi per ottenere le autorizzazioni ad aprire o modificare attività produttive nel Comune. È l'unico soggetto pubblico di riferimento per tutti i procedimenti riguardanti l'esercizio di attività produttive e di prestazione dei servizi e quelli relativi alla localizzazione degli impianti produttivi, la loro realizzazione, ristrutturazione, ampliamento, cessazione e riconversione.

Rientrano tra questi impianti quelli relativi a tutte le attività di produzione di beni e servizi, comprese quelle agricole, commerciali, artigiane, turistiche e alberghiere, industriali ecc.

### Orario di Apertura al Pubblico:

Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

### Contatti:

Tel. 0572 492240 – 492242

Fax 0572 492254

sviluppoeconomico@comune.pescia.pt.it

PEC: [suap.pescia@legalmail.it](mailto:suap.pescia@legalmail.it)

### A chi puoi rivolgerti:

*Gian Marco Lazzerini*

*Samuela Baroncelli*

*Monica Benedetti*

*Dirigente: Dott.ssa Alessandra Galligani*